

User Acceptance Agreement

1. Scope of Agreement

- 1.1. Tadawul hereby grants the User a non-exclusive, non-transferrable and limited right to access and use the Information ¹ for personal/internal use only and in accordance with the provisions set out in this Agreement.
- 1.2. In case of Business Use, this will cover internal use within User's Group only. Distribution or dissemination of Information outside User's Group is subject to a separate Agreement with Tadawul. The User shall not reproduce, transmit and distribute Tadawul data without the prior written consent of Tadawul.
- 1.3. Tadawul has the right to edit or alter the content of the information or its delivery method, upon a written notice served to the User through any means determined by Tadawul.
- 1.4. The User shall not subscribe for accessing or using the Information on behalf of any other person.

2. User's Access and Use of Information

- 2.1. The user can access the Information via User name and Password that are provided by Tadawul, or as per the method determined by Tadawul.
- 2.2. The User acknowledges and undertakes:
 - 2.2.1 to keep the User's name and Password in strict confidence and will not share these with any other person.
 - 2.2.2 not to disclose the information to any other person or publish the Information on any media or forum without Tadawul's approval.
 - 2.2.3 not to allow other person(s) to gain unauthorized access to the Information,
 - 2.2.4 not to misrepresent, misuse, modify, alter the Information, or deface or misuse any trademarks transmitted with the Information,
 - 2.2.5 not to use Information for any illegal purpose, or any other purpose that may mislead investors or bring Tadawul into disrepute,
 - 2.2.6 to allow Tadawul to monitor the User's records and use of Information.

3. Liability and Indemnity

- 3.1. Although Tadawul and Information Provider(s) will use all reasonable endeavors to ensure the accuracy, reliability, completeness and continuity of Information and to correct any errors or omissions as soon as reasonably practical to the extent it is within their reasonable control and ability to do so, Tadawul and the Information Provider(s) do not warrant that the Information is accurate, reliable, fit or complete or that the supply and access of Information will be without interruptions.
- 3.2. Tadawul and Information Provider(s) shall not be liable for any liabilities, losses, damages, costs, claims and expenses of whatsoever nature which may be incurred by Tadawul or the Information Provider(s)

¹ Reference Data is comprised of information related to listed instruments in Tadawul, including but not limited to, issuers master data, corporate actions, news and announcements, as well historical trading and indices information.

Reference Data is offered in the two types described below:

- **Basic Reference Data:** includes the information described under Reference Data Information Product above;
- **Premium Reference Data:** Includes all information offered under Basic Reference Data with additional data ranges and reports.

User Acceptance Agreement

as a result of or in connection with any delay, inaccuracy, unfitness, error or omission of any kind in the Information.

3.3. Tadawul and Information Provider(s) shall not be liable for any loss or damage arising from unauthorized access to Information or any other misuse of Information, as described in Section 2: (User's Access and Use of Information).

3.4. The User shall be solely liable for any advice, opinions, recommendations, forecasts made or any action based (in whole or in part) on the Information.

3.5. Tadawul shall not be liable for any delay or non-performance of its obligations under this Agreement that arising from any cause beyond its reasonable control including, without limitation, any: act of God, governmental act, war, fire, flood, explosion, civil commotion, system failure, or other technical issues.

4. General provisions

4.1. In the event of non-compliance of the User with any obligation, expressed or implied, under this Agreement, Tadawul shall have the right to terminate this Agreement or suspend access to the Information with immediate effect at any time, upon a written notice to the User, with subject to paragraph (4.4) below, without being liable for damages or losses incurred in relation to/ or resulting from such termination or suspension.

4.2. The User will have no right to claim or redeem any amount for Online Gateway Account payment, including the amount for unused service period.

4.3. Upon termination of this Agreement, Tadawul will immediately terminate User's right to access to Information.

4.4. Tadawul shall have the right to amend the access of Information's fees or introducing additional fees at any time upon notifying the User within a reasonable period prior to the date that the new or additional fees will be in effect.

4.5. User recognizes that all Intellectual Property Rights of Information are owned by Tadawul or licensed to Tadawul. No Intellectual Property Rights shall be transferred from Tadawul to the User as a result of this Agreement.

4.6. All notices, that sent through an electronic mean (email, SMS, Service inbox or as specified by Tadawul), shall be deemed "delivered" to the other party at the sending time unless a notice of failed delivery is received.

4.7. This Agreement shall be construed in accordance with the laws of the Kingdom of Saudi Arabia.

4.8. In the event of any dispute that might arising out of/ or relating to of this agreement, it shall be settled amicably by both parties; If an amicable settlement between the parties could not be reached within 30 days of the date of the arisen dispute, such dispute then, shall be referred to the competent court in Saudi Arabia.

By clicking on "Agree" button below, you acknowledge that you have read and understood the provisions stated above, and agree to enter into this Agreement and be bound by its provisions.

1. نطاق الاتفاقية

- 1.1. بموجب هذه الاتفاقية تمنح تداول المستخدم حق مقيد، غير حصري، وغير قابلة للنقل أو التنازل، للوصول واستخدام المعلومات² لأغراضه الداخلية/الشخصية فقط ووفقاً لشروط وأحكام هذه الاتفاقية.
- 1.2. في حال استخدام المعلومات لغرض تجاري سيكون للاستخدام الداخلي فقط، حيث إن توزيع أو نشر المعلومات خارج مجموعة المستخدم يخضع لاتفاقية منفصلة مع تداول، كما أنه لا يحق للمستخدم إعادة إنتاج وتوزيع بيانات تداول دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من تداول.
- 1.3. تداول لديها الصلاحية لتعديل أو تغيير عرض أو محتوى المعلومات بموجب إشعار مكتوب يرسل للمستخدم عبر أية وسيلة تحددها تداول.
- 1.4. لا يحق للمستخدم أن يتعاقد للوصول أو استخدام المعلومات بالنيابة عن أي شخص آخر.

2. استخدام للمعلومات

- 2.1. يمكن للمستخدم من الوصول للمنتجات المعلوماتية عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور المزودة من قبل تداول، أو بحسب الطريقة التي تحددها تداول.
- 2.2. يقر المستخدم ويتعهد بما يلي:
 - 2.2.1. يقر المستخدم بالاحتفاظ باسم المستخدم وكلمة المرور في سرية تامة ولن يقوم بإفشاءها لأي شخصٍ آخر.
 - 2.2.2. لا يجوز للمستخدم أن يفصح عن المعلومات أو أي جزء منها لأي شخصٍ آخر، كما لا يجوز له نشر المعلومات أو أي جزء منها عبر وسائل الإعلام أو غيرها قبل الحصول على موافقة خطية من تداول.
 - 2.2.3. ألا يسمح لأي شخصٍ آخر بالوصول غير المرخص للمعلومات.
 - 2.2.4. ألا يحرف، يعدل، يغير أو يسيئ استخدام المعلومات، أو يزيل أو يسيئ استخدام أية علامات تجارية تبث مع المعلومات.
 - 2.2.5. ألا يسمح باستخدام المعلومات لأي أغراض المعلومات أو أي جزء منها، أو أية أغراض من شأنها أن تضلل المستثمرين أو تلحق الضرر بسمعة تداول.
 - 2.2.6. أن يسمح لتداول بمراقبة سجلات المستخدم وتدقيق استخدامه للمعلومات.

3. المسؤولية والتعويض

- 3.1. بالرغم من أن تداول ومزودي المعلومات يبذلون كافة الجهود المعقولة لضمان دقة وجود ومصداقية وكفاية واستمرارية المعلومات وتصحيح أي أخطاء أو سد أي نواقص في أسرع وقت ممكن ومعقول من الناحية العملية وفي حدود استطاعتهم وقدرتهم المعقولة على القيام بذلك، إلا أن تداول وكذلك مزودي المعلومات لا

²البيانات المرجعية هي مصدر أساسي وموثوق به للمعلومات التي توفرها تداول، والتي تتكون من البيانات الرئيسية المصدر، ومعلومات التداول، وبيانات التداول التاريخية، ومكونات المؤشرات، وإجراءات الشركات، والأخبار والإعلانات. ويتم تقديم البيانات المرجعية من خلال النوعين الموضحين أدناه:

- البيانات المرجعية الأساسية: تشمل البيانات الموضحة أعلاه في منتج البيانات المرجعية.
- البيانات المرجعية المتكاملة: تشمل جميع البيانات المقدمة في منتج البيانات المرجعية الأساسية، بالإضافة إلى نطاق البيانات والتقارير.

يضمنون أن تكون المعلومات دقيقة أو موثوق بها أو ملائمة أو كافية أو كاملة أو أن يستمر تدفقها بدون انقطاع.

3.2. يقر المستخدم بأن تداول ومزودي المعلومات غير مسؤولين عن جميع الخسائر، الأضرار، التكاليف، المطالبات، أو أي نفقات يمكن أن تتكبدها تداول أو مزودي المعلومات تنتج بسبب أي تأخير أو عدم دقة أو عدم ملائمة أو عدم صحة أو اكتمال أو إغفال لأي عنصر من المعلومات. أو عن أي خسارة أو أضرار تحدث جراء ذلك، فيما يتعلق بأي دعوى ضد تداول من قبل أي شخص كنتيجة لسوء استخدام، إغفال، خطأ، أو أي فعل من جانب المستخدم، سواء كان بقصد أو إهمال أو غير ذلك فيما يتعلق بهذه الاتفاقية.

3.3. يجب أن لا تتحمل تداول أو مزودي المعلومات مسئولية أي خسارة أو ضرر ينشأ بسبب الوصول غير المصرح به إلى المعلومات أو بسبب إساءة استخدام المعلومات، كما تم بيانه أعلاه في القسم 2 (استخدام للمعلومات).

3.4. يتحمل المستخدم المسؤولية الكاملة عن أية آراء أو توصيات أو توقعات أو غير ذلك من الملاحظات التي يبديها أو الإجراءات التي يتخذها بالاستناد على كل أو بعض المعلومات.

3.5. لا تعد تداول مسئولة عن أي تأخير أو عدم أداء لالتزاماتها بموجب هذا الاتفاقية، إذا كان ذلك التأخير أو عدم الالتزام حدث بسبب خارج عن سيطرتها المعقولة بما في ذلك، دون حصر، أي مما يلي: الأحداث الكونية، التشريعات والقرارات الحكومية، الحرب، الحرائق أو الفيضانات، والانفجار، والاضطراب المدني، تعطل النظام الإلكتروني، أو أي خلل تقني.

4. أحكام عامة

4.1. في حال عدم التزام المستخدم بأي من الالتزامات المترتبة بموجب هذه الاتفاقية صراحةً أو ضمناً، يحق لتداول إنهاء هذه الاتفاقية أو تعليق الوصول إلى المعلومات بشكل فوري في أي وقت، بموجب إشعار مكتوب يوجه إلى المستخدم، مع مراعاة الفقرة (4.5) أدناه، وبدون أية مسؤولية على تداول عن الأضرار أو الخسائر الناجمة عن ذلك الإنهاء أو التعليق.

4.2. لا يحق للمستخدم المطالبة أو استرداد أي مبالغ على حسابات البوابة الإلكترونية، بما في ذلك المبالغ عن مدة الخدمة الغير مستهلكة.

4.3. بمجرد انتهاء هذه الاتفاقية، تقوم تداول بإنهاء حق المستخدم في الوصول إلى المعلومات بشكل فوري.

4.4. يحق لتداول تعديل رسوم الوصول للمعلومات أو إضافة رسوم إضافية في أي وقت عن طريق إشعار المستخدم كتابياً خلال مدة معقولة قبل تاريخ تطبيق الرسوم الجديدة أو الإضافية.

4.5. يقر المستخدم بأن جميع حقوق الملكية الفكرية للمعلومات مملوكة لتداول أو مرخصة لتداول أو المرتبطة بها، بما في ذلك وبدون حصر، حقوق التأليف والنشر، تعد مملوكة من قبل تداول. كما يقر بعدم انتقال أي من حقوق الملكية الفكرية، إلى المستخدم جراء هذه الاتفاقية.

4.6. جميع الإشعارات المرسلة بطريقة إلكترونية، سواءً عن طريق البريد الإلكتروني أو رسائل SMS أو صندوق البريد أو غيرها من الوسائل التي تحددها تداول، تعد مستلمة من قبل الطرف الآخر من وقت الإرسال ما لم يتم استلام ما يثبت فشل تسليم الإشعار.

4.7. تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً لأنظمة المملكة العربية السعودية.

4.8. أي نزاع يتعلق بهذه الاتفاقية أو ينشأ بسببها، يتم حله ودياً بين الطرفين. وفي حال لم يتم التوصل إلى تسوية ودية خلال 30 يوماً من تاريخ نشوء النزاع، تتم تسوية النزاع عن طريق المحكمة المختصة في المملكة العربية السعودية.

بالنقر على الزر "أوافق" أدناه، تقرر بأنك قد قرأت وفهمت الأحكام المذكورة أعلاه، وتوافق على الدخول في هذا الاتفاقية والالتزام بأحكامها.